○○高等学校生徒対応メモ（取扱注意）　　　　報告日　　　年　　月　　日

資料５　対応メモ様式

※様式は参考例ですので、各校の実態に応じてご利用ください。

※対応したときの手書きのメモの写しを裏に貼付してください。

|  |  |
| --- | --- |
| タイトル |  |
| 対 応 者 |  |
| 日　　時 | 年　　月　　日（　　）　　時　　分　～　　　時　　分 |
| 場　　所 |  |
| 生徒情報 | 年　　組　　番生徒氏名　　　　　　　　　　　　　　　（男・女）  ・出身中学（　　　　　　　　　　　　）  ・家族構成（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）  ・所属部活動、成績、出欠状況等 |
| 内　　容 | いつ、どこで、何を、どうしたのか（どうなったのか）、原因は  生徒の要望（主訴）等は  回答した内容は |
| 参　　考 | ・傾聴（最後まで聴いてから、こちらの考えを伝えること）  ・原則、複数人で対応すること  ・時間をおかず、保護者への連絡を必ず行うこと  ・対応時間は長くならないこと |

○○高等学校保護者等対応メモ　　　　　　　　報告日　　　年　　月　　日

|  |  |
| --- | --- |
| タイトル |  |
| 対 応 者 |  |
| 日 時 | 年　　月　　日（　　）　　時　　分　～　　　時　　分 |
| 対応方法 | 電話　・　面談　（　来校　・　家庭訪問　） |
| 用　　件 | 苦情・相談・情報提供・その他（　　　　　　　　　　　　　　） |
| 相　　手 | 年　　組　　番生徒氏名　　　　　　　　　　　　の保護者  （　父　・　母　・　その他　（　　　　　　　　　　　　）　）  匿名　　その他  ※その他の場合で、連絡先がわかる場合は、下に電話番号等を記載  （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 内　　容 | 何に関するものか  （　生徒　・　職員　・　学校全体　・　その他（　　　　　　　　　　　））  誰が、いつ、どこで、何を、どうしたのか（どうなったのか）、原因は  要望（主訴）は  回答した内容は |
| 参　　考 | ・傾聴（最後まで聴いてから、こちらの考えを伝えること）  ・明らかに学校に落ち度がある場合は、落ち度の部分についてのみ謝罪すること  ・客観的事実がはっきりしない場合は、急いで回答する必要は無いこと  　「事実を確認して（上司に相談して）、改めて連絡します」  ・相手が威圧的態度や言動を取っても、焦らず冷静に対応すること  ・対応時間が長くなった場合、打ち切ること  「他の用務がありますので、お引き取りをお願いします（電話をお切りいたします）」 |

○○高等学校　研修振り返りシート（個人用）

資料６　研修振り返りシート様式

※様式は参考例ですので、各校の実態に応じてご利用ください。

|  |  |
| --- | --- |
| 氏　名 |  |
| 日　時 | 年　　　月　　　日（　　）　　時　分～　時　分 |
| 内　容 | 今日の研修を通しての、あなたの気づき（認識を新たにしたこと、参考になった意見、生徒観など）はどのようなことですか |
| 今日の研修を通して、本校の生徒指導体制はどのように改善するべきと考えますか |
| 今後も、校内での生徒指導研修を継続しますが、どのような形式を望みますか |

○○高等学校　研修記録用シート　※ケースごとに作成してください

**ケース（　　　　　　　　　　　　　）**

|  |  |
| --- | --- |
| 記録者氏名 |  |
| 日　　　時 | 年　　　月　　　日（　　）　　時　分～　時　分 |
| グループ  メンバー |  |
| 協議テーマ |  |
| 内　容 | メンバーの意見を否定しないでください  気づき、新たな認識、改善方法等を記載してください |

○平成28年度　生徒指導等の在り方検討ワーキンググループ委員

臨床心理分野（新潟青陵大学教授）　　　　　　　　　　　　本間恵美子

情報教育分野（敬和学園大学教授）　　　　　　　　　　　　一戸　信哉

保護者代表　（新潟県高等学校PTA連合会（巻高PTA会長））吉田　金豊

教育相談分野（チャイルドラインにいがた代表）　　　　　　小林富貴子

学校関係者　（新潟市立葛塚中学校長）　　　　　　　　　　若月　弘久

学校関係者　（県立村松高等学校長）　　　　　　　　　　　今西　博一

学校関係者　（県立巻高等学校教諭）　　　　　　　　　　　大野　善

教育行政　　（県立教育センター指導主事）　　　　　　　　吉原　寛

教育行政　　（県教育庁高等学校教育課長）　　　　　　　　飯田　昭男

○会議開催期日

　第１回　　平成28年 ９月23日

　第２回　　平成28年10月17日

　第３回　　平成28年10月31日

　第４回　　平成28年11月16日

　第５回　　平成28年11月28日

　第６回　　平成28年12月 ６日

　第７回　　平成28年12月14日

　第８回　　平成29年 １月16日

　第９回　　平成29年 １月30日

　第１０回　 平成29年 ２月13日

　第１１回　 平成29年 ２月28日

　第１２回　 平成29年 ３月15日

【参考文献】

　・『生徒指導提要』（平成22年3月　文部科学省）

　・『生徒指導を理解する～「生徒指導提要」入門～』

　　　（平成23年３月　『国立教育政策研究所紀要第140集』）

　・『月刊生徒指導』（学事出版）

　・『生徒指導リーフシリーズ』

（国立教育政策研究所生徒指導・進路指導研究センター）

　・『子供に伝えたい自殺予防』（平成26年７月　文部科学省）

・『保護者、地域と学校の協力のために【保護者等対応事例集】』

　　　（平成25年12月　広島県教育委員会）

・『教師が知っておきたい子どもの自殺予防』（平成21年３月　文部科学省）

|  |
| --- |
| 生徒指導研修資料　Vol.１  平成29年２月  新潟県教育庁高等学校教育課  〒950-8570　新潟県新潟市中央区新光町4-1  TEL　025-280-5124　FAX　025-285-7998 |